

特定商取引法に基づく表記

販売事業者：株式会社エスティーム

責任者：清水達彦

所在地：東京都豊島区南池袋 1-13-21 藤和ビル 8F

電話番号：03-6820-7187（受付時間：平日10:00～18:00）

メールアドレス：info@esteem.tokyo

ホームページURL：<https://esteem.tokyo>

販売価格：0円～19,140円

- フリープラン：0円/月
- スタンダードプラン：3,300円/月
- プレミアムプラン：5,500円/月
- モバイルオーダー連携（プレミアムプラン限定）：11,000円/月
- その他オプション：660円～1,980円
- 機器（POS端末・周辺機器等）：メーカー・構成により都度見積もり

※料金はすべて税込表示です。

※ご利用プランやオプション有無により変動する場合がありますが、事前にお見積りのうえご案内いたします。

商品代金以外の必要料金

- 振込手数料（銀行振込の場合）
- モバイルオーダー連携オプション追加時の初期費用：44,000円（税込）
- メニュー追加登録費用：2,200円（税込） / 50件（必要な場合）
- 操作指導費用：22,000円（税込） / 90分（初期導入時を除き、店舗移転などで追加指導が必要な場合）
- 交通費（現地対応が必要な場合）
- レンタル機器の往復送料（必要な場合）

引き渡し時期

- ご入金確認後、通常10営業日以内に発送いたします。

お支払い方法

- 銀行振込
- 口座振替
- クレジットカード

お支払い期限

- 月額利用料：翌月利用分を当月末日までにお支払いください。
- 機器購入費：注文確定後、納品前までにお支払いください。

返品・交換・キャンセル等について

- ソフトウェア（POS利用料・オプション）
サービス提供開始後のキャンセル・返金はお受けいたしかねます。
- ハードウェア（タブレット・プリンター・ハンディ・ドロワー等）
初期不良の場合のみ交換対応いたします。
商品到着後7日以内にご連絡ください。
※都度お見積もり・発注のためお客様都合での返品・交換・キャンセル等はお受けいたしかねます。
- レンタル機器
開始後のキャンセル・返金はお受けいたしかねます。

返品・交換送料

- 初期不良による交換の場合：当社負担
- お客様都合による返品（※原則不可）：お客様負担
- 代替機貸出時の往復送料：お客様負担

表現および商品に関する注意書き

本サービスは、店舗運営を支援するためのPOSシステムおよび関連機能を提供するものであり、売上向上・業務改善などの成果を保証するものではありません。

導入効果は、店舗の運用方法・環境・設定内容などにより異なる場合がございます。

サービス内容や仕様についてご不明点がございましたら、事前にお問い合わせください。